



## Widerrufsformular

Wenn Sie einen Vertrag mit uns widerrufen möchten,  
dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden es,  
per Post, Fax oder E-Mail an uns zurück.

An:

PHYLAK Sachsen GmbH  
Neustädter Straße 9  
02979 Spreetal OT Burgneudorf

**Fax:** 035727 - 521 60  
**E-Mail:** [bestellung@phylak.com](mailto:bestellung@phylak.com)

Hiermit widerrufe(n) **ich / wir** \* den von **mir / uns** \* abgeschlossenen Vertrag über

- den Kauf der folgenden Waren  
 die Erbringung der folgenden Dienstleistung

Beschreibung der Ware / Dienstleistung (z.B. Produktbezeichnung, Artikelnummer):

---

---

---

bestellt am:

\_\_\_ \_\_\_ . \_\_\_ \_\_\_ . \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

erhalten am:

\_\_\_ \_\_\_ . \_\_\_ \_\_\_ . \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

Name des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s):

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Kundennummer (falls bekannt):

\_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_ \_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift

*\* nicht zutreffendes bitte streichen*



## Verkaufsbedingungen & Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

Phylak Sachsen GmbH  
Neustädter Straße 9  
02979 Spreetal OT Burgneudorf

Telefaxnummer: 035727-52160  
E-Mail-Adresse: [bestellung@phylak.de](mailto:bestellung@phylak.de)

mittels einer eindeutigen Erklärung (zum Beispiel ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen halten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichten, an uns,

Phylak Sachsen GmbH  
Neustädter Straße 9  
02979 Spreetal OT Burgneudorf

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

### Kontakt

PHYLAK Sachsen® GmbH  
Neustädter Straße 9  
02979 Spreetal OT Burgneudorf

Tel.: 035727-521 0  
Fax: 035727-521 60  
E-Mail: [bestellung@phylak.de](mailto:bestellung@phylak.de)

Sie erreichen uns von Montag bis Donnerstag zwischen 08:00 Uhr und 17:00 Uhr sowie Freitag zwischen 08:00 Uhr und 16:00 Uhr. Für Telefonate aus dem Ausland nutzen Sie bitte die Vorwahl „0049“ für Deutschland.